

Politiemensen Duurzaam Inzetbaar

Supervisors:

Dr. Willem-Paul Brinkman, Dr. Myrthe Tielman, & Dr. Merijn Bruijnes (TUDelft)

Contact: m.bruijnes@tudelft.nl

External supervisors:

Ferda Yondemli, Ruben van Houten (Nationale Politie)



(Dutch speaking students only, sorry!)

Politiemensen maken heftige incidenten mee tijdens hun werkzaamheden, van achtervolgingen en schietpartijen tot reanimaties en overlijden. Zij doen dit samen met gemotiveerde collega's waar zij blind op moeten vertrouwen en door wie zij blind worden vertrouwd. Dit zorgt voor een hoge loyaliteit, naar de organisatie en naar de collega's, maar veel agenten ervaren hierdoor een hoge werkdruk. Sommigen worstelen met een goede verdeling van werk en privé, het fenomeen van maar niets te willen missen, of een stoere macho organisatie waar een stigma rust op het tonen van zwakte. De Nationale Politie zoekt een oplossing voor de verminderde duurzame inzetbaarheid van collega's tot 25-30 jaar vanwege een "overvol" leven.

De student voert gesprekken met politiemensen om het probleem te kaderen en verkent mogelijke technische oplossingen. Hierna wordt een oplossing geïmplementeerd, bijvoorbeeld een virtuele coach die agenten ondersteunt na een heftig incident, of een systeem wat automatisch een seintje geeft aan een collega om een bemoedigende kop koffie te drinken met een gebruiker. Mogelijke technologische oplossingen zijn: smart-watches, social signal processing, virtual agents, social robots, of apps for social support. De student realiseert zich de gevoeligheid van de (politie)data en besteedt aandacht aan digital security. De student evalueert zijn/haar prototype met de echte gebruikers op de werkvloer (dus in het politiebureau of op straat). De precieze opdracht kan in samenspraak met de student en de politie verder gedefinieerd worden.

Let op, voor deze opdracht is een veiligheidsscreening noodzakelijk. Houd er in de planning rekening mee dat deze tot 6 weken kan duren. De opdracht is in samenwerking met de politie-eenheid Nijmegen zuid, het zal noodzakelijk zijn om naar Nijmegen te reizen.