

Fout in mail app
iOS



Verwijderen en opnieuw toevoegen email

Email applicatie iOS

For use by:	Students, Employees
Version:	1.0
Date:	30-06-22
Owner:	SID

(this page was intentionally left blank)

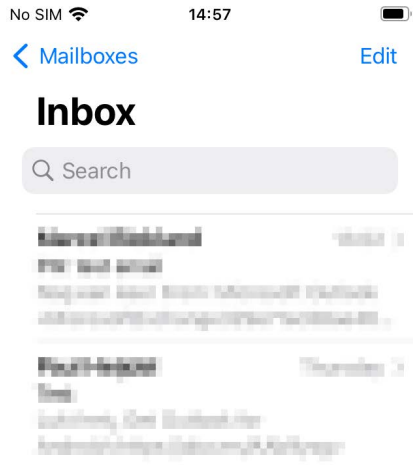
Verwijderen en opnieuw toevoegen email account op iOS

Voordat u begint:

De tekst en schermafbeeldingen in deze handleiding zijn van de nieuwste versie email op iOS en kunnen er iets anders uitzien dan de versie die u gebruikt.

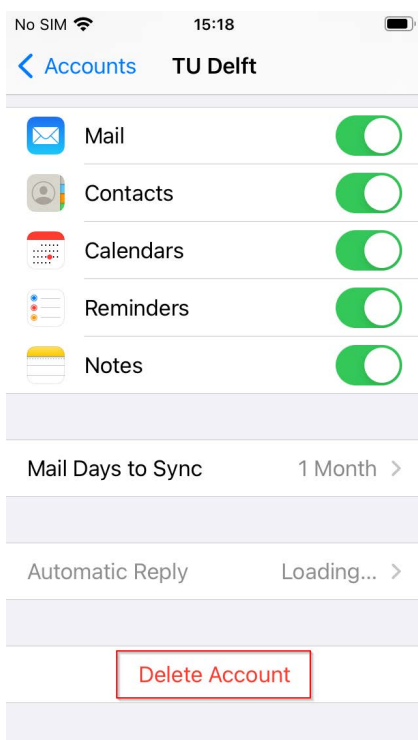
Het eerste gedeelte van deze handleiding is alleen van toepassing als je op dit moment al gebruik maakt van deze app. Wanneer je deze app nog niet gebruikt, kun je direct beginnen bij het instellen van je e-mail.

Fout melding in de email applicatie op iOS. Het account moet worden verwijderd en vervolgens opnieuw toegevoegd.



Stap 1. Ga naar **instellingen**. Klik op **Mail**. Klik op **Accounts**. Kies '**Uw TU Delft Email Account**'. En **verwijder het account**.

Stap 2. Gebruik de handleiding voor het configureren van Exchange Email voor iPhone of iPad met iOS 15.5 voor Outlook Mail Client.

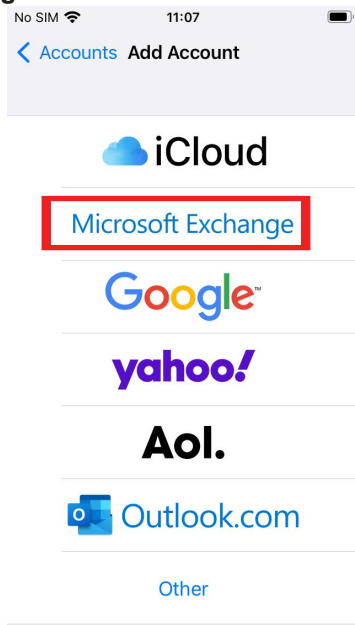


Configureer Exchange Email op Iphone of Ipad met iOS 15.5 voor Apple mail client

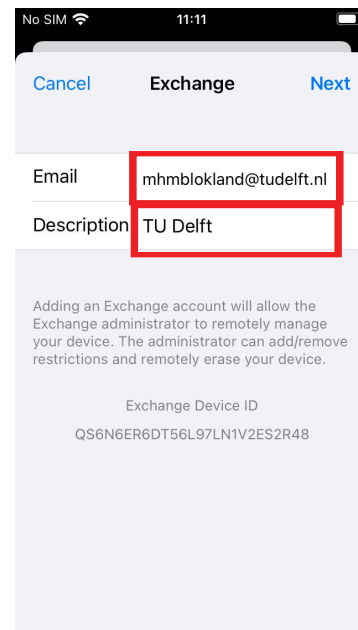
Voordat je begint

De volgende instructie wordt ondersteund door de TU Delft en is getest. Wij bieden u deze handleiding als extra service aan. Indien u een andere configuratie of versie van IOS heeft dan hier beschreven en u problemen heeft met het instellen van Exchange mail, dan kan ICT noch een Servicepoint u helpen bij het instellen van Exchange mail.

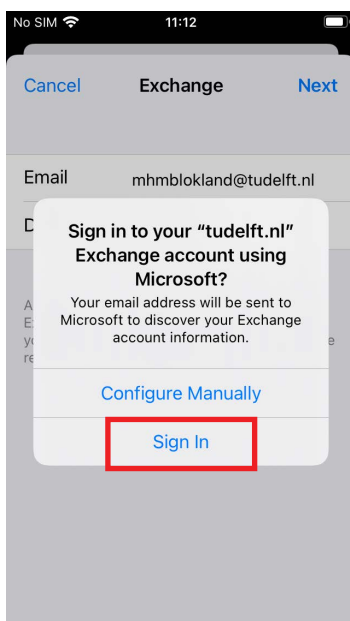
Stap 1. Ga naar de **instellingen** app. Druk op "**mail**". Druk op "**Account**". Het volgende scherm wordt zichtbaar. Selecteer "**Microsoft Exchange**".



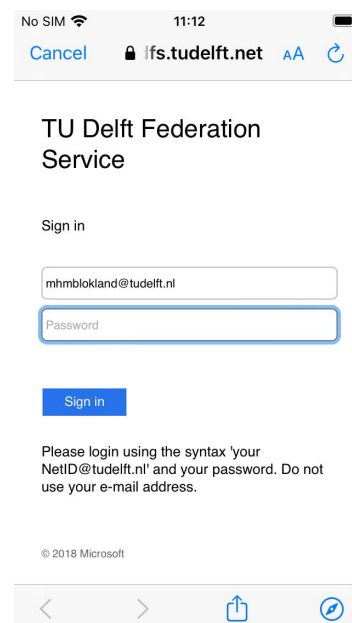
Stap 2. Voer jouw **<Netid>@tudelft.nl** in en kies zelf een beschrijving voor dit account. Druk op "volgende".



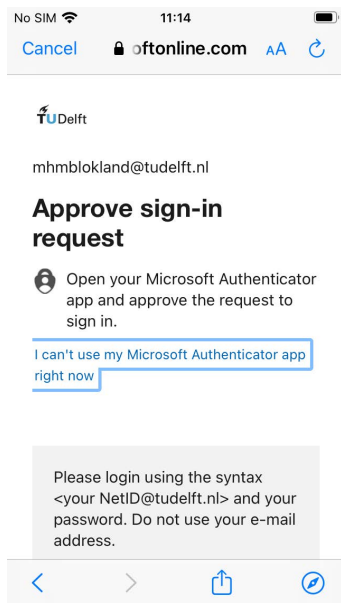
Stap 3. Druk op "inloggen"



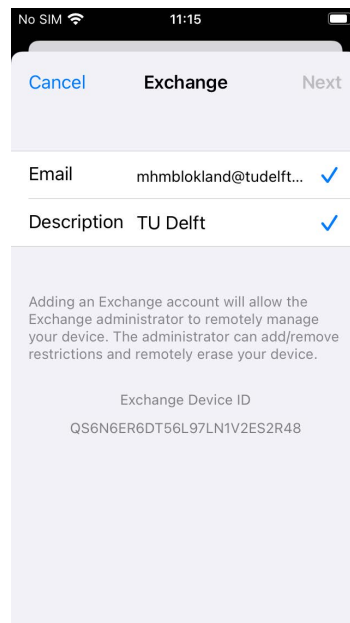
Stap 4. Log in met jouw **NetID@tudelft.nl**



Stap 5. Keur de login goed met uw Authenticator



Stap 6. Info scherm dat alle checks laat zien.



Stap 7. Kies de diensten die u wilt gebruiken en druk op opslaan. Uw geselecteerde diensten zullen nu synchroniseren.

*Deze verandering kan even duren

