



STUDEREN MET EEN FUNCTIEBEPERKING

BELEIDSDOCUMENT 2020-2022

Abstract

Van alle TU Delft studenten heeft zo'n 9% een functiebeperving die het studeren beïnvloedt. De TU Delft heeft het VN verdrag voor de rechten van personen met een handicap ondertekend en heeft daarmee aangegeven zich extra te willen inspannen voor deze groep studenten.

In dit beleidsdocument wordt beschreven hoe de studenten de tot nu toe geboden faciliteiten ervaren en welke ondersteuning er door hen gewenst is. Dat leidt tot voorstellen voor de richting waarin nieuw beleid moet worden uitgewerkt, rekening houdend met de mogelijkheden en onmogelijkheden van de organisatie en de medewerkers.

Inhoud

1. Inleiding	pagina 2
2. Studenten met een functiebeperking aan de TU Delft	pagina 3
3. Studieresultaten	pagina 4
4. Verdrag van de Verenigde Naties	pagina 5
5. Evaluatie van het huidige beleid	pagina 6
6. Uitgangspunten beleid 2020-2022	pagina 8
7. Activiteitenplan voor het beleid 2020-2022	pagina 10
8. Financiën	pagina 12

Colofon

Deze notitie is geschreven door Sabina Beijne en Sietske Sibie.

Hierbij is input gegeven door:

- de werkgroep Studeren met een functiebeperking
- studieadviseurs
- studenten van het studentenplatform
- hoofden en beleidsmedewerker Onderwijs & Studentenzaken
- Career & Counseling Services
- leden van examen commissies
- Informatie Management
- landelijk expertisecentrum Handicap & Studies

Notitie opgeleverd in februari 2020

1. Inleiding

De TU Delft is een inclusieve universiteit waar alle studenten en medewerkers zoveel mogelijk mee kunnen doen. Dit is expliciet uitgesproken en vastgelegd door de TU Delft, onder andere op de onderwijsdag in 2018. Bij die gelegenheid is uitgesproken dat de TU actief uitvoering geeft aan het verdrag van de Verenigde naties over personen met een handicap of chronische ziekte. Hiermee onderschrijft de TU Delft het belang van gelijke kansen voor alle studenten. De TU Delft heeft ook een wettelijke plicht op dit vlak (zie de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek en de Wet Gelijke Behandeling). Daarnaast heeft TUD een ambitie op dit vlak vanuit haar doelstellingen op het gebied van Kwaliteitszorg, gekoppeld aan de instellingstoets.

Onder een functiebeperking en chronische ziekte verstaan we elke lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis die de studievoortgang vertraagt. Dit kunnen visuele, auditieve en motorische handicaps zijn, en ook stoornissen in taal (dyslexie), informatieverwerking (autisme), aandacht (AD(H)D), spraak, uithoudingsvermogen, concentratievermogen en orgaanfuncties, en bijvoorbeeld fobieën, depressies, epilepsie, reuma, M.E., chronische RSI en zware migraine (Bron: Ministerie OCW 2010).

Studenten met een functiebeperking zijn dus welkom bij de TU Delft. Het studeren moet in alle redelijkheid mogelijk zijn en de invloed van de handicap of ziekte moet zo weinig mogelijk belemmerend werken in het studeren. Natuurlijk, niet iedereen die wil studeren, heeft hier ook de capaciteiten voor. Dat is voor mensen met een functiebeperking niet anders. Maar het is de bedoeling dat voor iedereen die het intellectueel aankan, studeren mogelijk moet zijn en dat de moeilijkheden rond studeren met een functiebeperking zoveel mogelijk worden weggenomen.

Redelijkerwijs moet de instelling in staat zijn om het studeren te faciliteren. Er zijn situaties waarin studeren feitelijk niet mogelijk is, en de instelling redelijkerwijs niet in staat is dit te faciliteren. Bijvoorbeeld als iemand nauwelijks aanwezig kan zijn of in het geheel niet aan tentamens kan deelnemen. Dan is het nodig dat de TU dit duidelijk, waar mogelijk vooraf, kenbaar maakt.

De TU Delft heeft het beleid rondom studeren met een functiebeperking vastgelegd in het beleidsdocument 'studeren met een functiebeperking'. Dit dateert uit 2009. Het is nu aan een update toe. Inmiddels faciliteren onderwijsinstellingen in Nederland studenten met een beperking meer dan voorheen. Middelbare scholen bieden veel ondersteuning aan deze groep. Deze studenten stromen nu vaker door naar het hoger onderwijs. Een deel van de studenten heeft ook faciliteiten nodig tijdens hun studie. Ook is er meer ondersteuning mogelijk geworden op technisch vlak zoals het gebruik van speciale software en laptops.

De meningen van medewerkers over het ondersteunen van deze groep studenten verschillen. Een deel van de medewerkers zet zich actief in om in samenspraak met de student, het studeren waar nodig extra te faciliteren. Een ander deel is kritisch op de gevraagde ondersteuning en zet kanttekens bij het nodig hebben van faciliteiten tijdens een universitaire studie. Men is onbekend met wat een functiebeperking inhoudt en denkt dat het krijgen van faciliteiten tot verlaging van de kwaliteit van de afgestudeerden kan leiden. Het is daarom van belang het beleid vast te stellen en bekend te maken.

De TU Delft heeft met het ondertekenen van het VN verdrag aangegeven de mogelijkheden voor studenten met een functiebeperking aan de TU Delft van groot belang te vinden. Ook heeft de TU Delft een maatschappelijke rol in het vergroten van de kansen van studenten met een functiebeperking. Tegelijkertijd staan de kwaliteit van het onderwijs en de eindtermen buiten kijf. Het is bijvoorbeeld mogelijk om te bekijken of de vorm van tentamens aangepast kan worden maar de inhoudelijke examennorm blijft gelijk voor alle studenten.

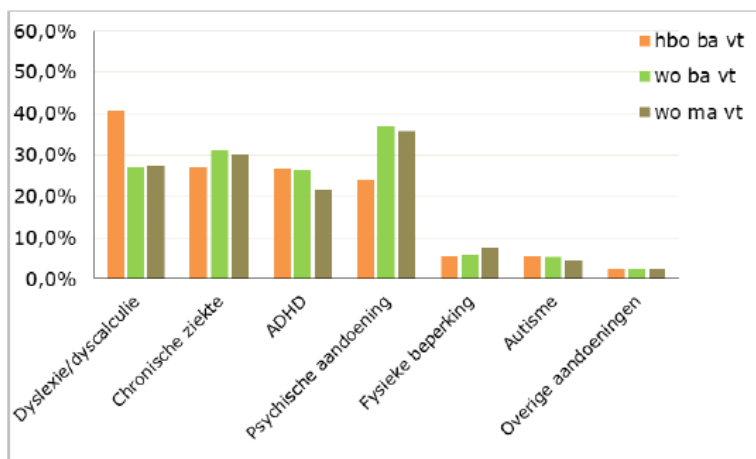
Er dient zorgvuldig gekeken te worden wat een student nodig heeft en naar wat medewerkers kunnen bieden gezien hun kennis, kunde en te besteden tijd. Hierin kan een ontwikkelslag gemaakt worden, zo kunnen medewerkers verder geschoold worden. Er zijn echter ook grenzen aan wat de organisatie cq de medewerkers redelijkerwijs aankunnen.

Dit beleidsdocument geeft een update van het huidige beleid en bevat de uitgangspunten voor nieuw beleid dat de komende twee jaar verder uitgewerkt en geïmplementeerd moet gaan worden.

2. Studenten met een functiebeperking aan de TU Delft

Van 9% van alle studenten aan de TU Delft is bekend dat zij een functiebeperking hebben die het studeren bemoeilijkt. Dit getal is gebaseerd op het aantal studenten dat de laatste drie studiejaar in studielink heeft aangegeven een functiebeperking te hebben. Vermoedelijk ligt het werkelijke aantal hoger aangezien er studenten zijn die zich niet registreren in studielink met een functiebeperking. Veel van deze studenten melden zich wel bij de studieadviseur, studentendecaan en studentepsycholoog en krijgen daar begeleiding maar willen niet geregistreerd worden als functiebeperkte student in Osiris. Ook zijn er studenten die wel een functiebeperking hebben, maar daar geen hinder van ondervinden tijdens het studeren. Volgens de website van landelijk expertisecentrum Handicap & Studie heeft 30% van alle studenten in het WO in Nederland een functiebeperking en heeft 10% van alle studenten een zodanige beperking dat het problemen geeft het studeren. Veel voorkomende functiebeperkingen zijn dyslexie, autisme, aandachtstekortstoornissen (zoals ADHD), depressies, fobieën. De grootste groep bestaat uit studenten met dyslexie. Dit is bij de TU Delft ca. 62 % van de bekende groep studenten met een functiebeperking.

Figuur 1. Verdeling van de verschillende type beperkingen in het hbo en wo.



Bron ministerie van ocv 2010

Er bestaan veel verschillen in hoe studenten hun functiebeperking ervaren. Van een luchtig 'ach het hoort erbij en ik weet niet beter', tot een zwaar ervaren leed en de ervaring niet volledig mee kunnen doen. Ook zijn er studenten die aangeven wat de functiebeperking hen oplevert en het daardoor weinig als een beperking, maar juist als een verrijking zien. Bijvoorbeeld een verhoogde creativiteit en, bij een onderwerp wat de interesse prikkelt, een vergrootte concentratie. Daarnaast bestaan er verschillen in hoe medewerkers aankijken tegen studenten met een functiebeperking en hoeveel tijd ze ervaren te hebben voor het aanpassen van hun onderwijs. Ook kunnen er verschillen zijn tussen de beperkingen en verwachtingen tussen internationale studenten en Nederlandse studenten.

3. Studieresultaten van studenten met en zonder een geregistreeerde functiebeperking

Het is een interessante vraag, hoe de studie van studenten met een functiebeperking verloopt, vergeleken met anderen. Er zijn enkele gegevens over uitval en bachelor rendement bekend.

De beschikbare gegevens moeten met voorzichtigheid worden geïnterpreteerd aangezien niet alle studenten met een functiebeperking geregistreerd staan - en de cijfers niet ieder studiejaar op dezelfde wijze zijn verkregen.

Uitval

- Studenten met een geregistreeerde functiebeperking vallen iets minder vaak uit dan de totale groep.

Alle studenten met functiebeperking en tentamentijdverlenging

		Uitval				
Cohort	#	Na 1 jaar	Na 2 jaar	Na 3 jaar	Na 4 jaar	1 okt 2018
B-TUD 2011 P fube	78	10,3%	9,0%	10,3%	10,3%	20,5%
B-TUD 2012 P fube	92	3,3%	3,3%	4,3%	9,8%	15,2%
B-TUD 2013 P fube	170	2,4%	2,9%	5,3%	9,4%	11,2%
B-TUD 2014 P fube	275	10,5%	15,6%	17,8%	21,5%	21,5%
B-TUD 2015 P fube	244	8,2%	11,5%	14,7%	16,8%	

Alle studenten

		Uitval				
Cohort	#	Na 1 jaar	Na 2 jaar	Na 3 jaar	Na 4 jaar	1 okt 2018
B-TUD 2011 P totaal	2625	17,2%	20,6%	22,2%	23,0%	24,6%
B-TUD 2012 P totaal	2566	17,0%	21,2%	23,1%	24,1%	25,2%
B-TUD 2013 P totaal	2876	16,3%	21,0%	23,6%	23,9%	24,3%
B-TUD 2014 P totaal	2918	16,2%	21,2%	22,6%	23,5%	23,5%
B-TUD 2015 P totaal	3031	17,4%	22,3%	24,4%	24,9%	

Een interpretatie van de lagere uitvalcijfers – van studenten met een functiebeperking zelf – is dat zij extra gemotiveerd zijn. Zij hebben al veel obstakels verwonnen voordat zij met studeren begonnen. Zij hebben al een flinke dosis discipline ontwikkeld. Ook is de studiekeuze mogelijk een bewuster proces.

Bachelor rendement

- Studenten met een geregistreeerde functiebeperking hebben een iets langere diplomatijs. De rendementscijfers van beide groepen zijn vergelijkbaar maar wisselvallig per cohort (zie tabellen).

Op grond van deze cijfers kan gesteld worden dat de studenten met een functiebeperking goed meedraaien in het onderwijs. Ze vallen minder vaak uit en hebben slechts iets meer tijd nodig om het bachelor diploma te behalen. Hiermee zou geconcludeerd kunnen worden dat de faciliteiten voldoende zijn om ervoor te zorgen dat zij zonder belemmering kunnen studeren.

Rendement bachelor, voor TU Delft, studenten met functiebeperking met tentamentijdverlenging

peildatum 01/10/2018	aantal studenten	<=3	<=4	<=5	<=6	Gemiddelde studieduur	Nog studerend	B examen	Uitval	Maximaal rendement
B-TUD 2012	92	10,9%	37,0%	56,5%	70,7%	4,2	15,2%	69,6%	15,%	85,%
B-TUD 2013	170	14,1%	42,4%	75,3%	75,9%	4,0	12,9%	75,9%	11,%	89,%
B-TUD 2014	275	18,2%	43,6%			3,4	34,9%	43,6%	21,%	79,%
B-TUD 2015	240	20,8%	21,3%			2,9	64,2%	21,3%	15,%	85,%
B-TUD 2016	290						83,1%		17,%	83,%
B-TUD 2017	330						88,5%		12,%	88,%

Rendement bachelors, voor TU Delft, totale instroom

peildatum 01/10/2018	aantal studenten	<=3	<=4	<=5	<=6	Gemiddelde studieduur	Nog studerend	B examen	Uitval	Maximaal rendement
B-TUD 2012	2566	22,4%	45,7%	60,5%	68,1%	3,9	6,7%	68,1%	25,%	75,%
B-TUD 2013	2876	22,0%	46,4%	62,7%	62,9%	3,7	12,8%	62,9%	24,%	76,%
B-TUD 2014	2918	23,3%	48,3%	48,5%		3,3	28,0%	48,5%	24,%	76,%
B-TUD 2015	3031	24,1%	24,3%			2,9	51,2%	24,3%	24,%	76,%
B-TUD 2016	3264	0,1%				2,0	78,1%	0,1%	22,%	78,%
B-TUD 2017	3518						82,0%		18,%	82,%

Een aanbeveling is om gegevens volgens een vaste werkwijze te blijven registreren en nader onderzoek te doen in de komende studiejaar naar de studievoortgang van de studenten met een functiebeperking. Wanneer er meer data worden verzameld kan ook per groep functiebeperkten een beter beeld worden aangeleverd van het studiesucces (bijvoorbeeld een vergelijking tussen studenten met dyslexie versus AD(H)D etc).

4. Het verdrag van de Verenigde Naties

De TU Delft heeft zich gecommitteerd aan:

Declaration of intent UN Convention higher education institutions;

Ambition:

The signatory parties declare that they:

- *Wish to be inclusive educational institutions, where every student participates in the education on an equal basis with other students and every student feels welcome and accepted irrespective of background.*
- *To this end will carry out activities in the field of education for the implementation of general accessibility.*
- *To this end will connect objectives and activities in the field of education that link up with the joint approach of the State and administrative partners for the implementation of the Convention.*
- *To this end will cooperate with each other to share knowledge and develop policy by which inclusion in education is enhanced and strengthened.*

Het nieuwe beleid voor studeren met een functiebeperking van de TU Delft moet handen en voeten geven aan deze intenties. Het moet passen in de huidige tijd, rekening houden met de wensen van de studenten en de ambities van de universiteit¹.

Ook moet het beleidsplan meer duidelijkheid geven over hoe procedures lopen in de universiteit. Waar je terecht kunt met vragen. En wat er wel, en wat niet, verwacht mag worden. Daarnaast kan het een opening geven om meer het gesprek aan te gaan tussen studenten en medewerkers over hoe we samen het onderwijs inrichten rekening houdend met ieders behoefte en mogelijkheden.

5. Evaluatie van het huidige beleid

Om het beleid te herijken moet met verschillende actoren rekening gehouden worden; vooral:

- de studenten uit de doelgroep,
- docenten en andere betrokken medewerkers,
- examencommissies die de toetsing en de eindtermen van de opleiding bewaken.

Belangrijke thema's om te bekijken zijn:

1. Informatievoorziening en voorlichting, zoals de website en in persoonlijk contact
2. Toegankelijkheid van het onderwijs, digitaal en fysiek
3. Begeleiding van studenten
4. Deskundigheid van professionals
5. Flexibele leerroutes aanbieden
6. Toetsing en examinering
7. Waarborgen voor kwaliteit en continuïteit
8. Stage en voorbereiding op de arbeidsmarkt
9. Studentenparticipatie

De eerstgenoemde zeven thema's zijn de onderwerpen van de Commissie Maatstaf².

Alle negen onderwerpen komen ook aan bod in de instellingstoets kwaliteitszorg (ITK). De universiteit wordt dus beoordeeld op de manier waarop in deze thema's het studeren met een functiebeperking mogelijk wordt gemaakt.

Onderstaande tabel geeft een indicatie van hoe studenten de faciliteiten op de TU Delft ervaren (uit Jaarrapport 2018 'Studeren met een functiebeperking' van landelijk expertisecentrum Handicap & Studie.) Hier is te zien dat studenten boven gemiddeld tevreden zijn over de voorlichting, maar minder te spreken zijn over de kennis en het begrip van de docenten, alsmede de studiebegeleiding op het vlak van studeren met een functiebeperking.

¹ Vision on education: 'We stand for academic freedom and foster an inclusive academic culture in terms of functional impairment, gender, sexual orientation, cultural or religious background'

² De Commissie Maatstaf, is door de minister van Onderwijs ingesteld om te onderzoeken wat er moet gebeuren om de toegankelijkheid van het hoger onderwijs voor studenten met een handicap verder te verbeteren.

Tabel 4. Ranglijst universiteiten, bachelorfase 2018 – met vraagcores en totaalscore Sfb.

	N Steekproef	Voorlichting	Intake	Aanpass onderwijs	Docenten 'begrip'	Docenten 'kennis'	Begeleiding	Digi Toegang	Aanpass tentamens	Begrip v studenten	Totaalscore	Rangnr 2017
Wageningen University	134	3,33	3,53	3,58	3,83	3,65	3,41	4,18	3,88	3,92	3,70	1
Universiteit Twente	183	3,29	3,64	3,55	3,85	3,32	3,48	3,92	3,76	3,73	3,62	2
Open Universiteit	192	3,32	3,19	3,61	3,86	3,49	3,13	4,21	3,69	3,80	3,59	3
Radboud Universiteit Nijmegen	461	3,03	3,31	3,47	3,54	3,30	3,35	3,91	3,65	3,84	3,49	4
TU Eindhoven	169	3,04	3,27	3,33	3,56	3,33	3,24	3,89	3,78	3,84	3,48	5
Universiteit Utrecht	618	3,00	3,24	3,28	3,65	3,32	3,22	3,73	3,59	3,76	3,42	10
Erasmus Universiteit Rotterdam	258	3,07	3,05	3,13	3,48	3,18	3,16	3,78	3,55	3,84	3,36	11
Tilburg University	224	3,02	3,00	3,36	3,41	3,23	3,11	3,85	3,56	3,52	3,34	6
Technische Universiteit Delft	232	3,15	3,24	3,23	3,34	3,00	2,87	3,80	3,66	3,68	3,33	7
Universiteit Leiden	532	3,00	3,10	3,21	3,45	3,16	3,14	3,62	3,45	3,77	3,32	8
Vrije Universiteit Amsterdam	255	2,85	3,06	3,16	3,53	3,18	2,96	3,58	3,44	3,94	3,30	13
Rijksuniversiteit Groningen	407	2,91	3,02	3,20	3,46	3,11	3,03	3,69	3,35	3,78	3,28	9
Universiteit Maastricht	298	2,93	3,12	3,08	3,30	3,24	3,26	3,51	3,42	3,60	3,27	12
Universiteit van Amsterdam	443	2,77	2,88	3,04	3,42	3,12	2,89	3,55	3,26	3,63	3,17	14
Landelijk gemiddelde wo ba	4237	2,99	3,14	3,25	3,51	3,21	3,13	3,73	3,52	3,76	3,36	

GROEN = oordeel duidelijk boven / ORANJE = duidelijk onder landelijk gemiddelde (marge 0,15). 1) Deeltijdonderwijs

© CHOI 2018

Om het huidige beleid te evalueren zijn de volgende stappen gezet;

- Overleg met de studenten uit de doelgroep. Er is een oproep geplaatst op de TU Delft website om studenten te vragen naar hun ervaringen. 16 studenten, zowel Nederlandse als internationaals hebben zich aangemeld voor het studentenplatform. Het studentenplatform heeft in uitgebreid gesprekken verteld over hun (positieve en negatieve) ervaringen aan de TU Delft.
- Verschillende besprekingen met de werkgroep Studeren met een functiebeperking. In deze informele werkgroep nemen deel: studieadviseurs van alle faculteiten, een lid examencommissie, een studentendecaan, een studentpsycholoog, een beleidsmedewerker.
- Het vorige beleidsplan is doorgenomen en er is geconstateerd welke punten zijn gerealiseerd en welke nog niet.
- Expert advies is ingewonnen bij de landelijke organisatie Handicap en Studie. Op verzoek van de TU Delft is door Handicap en studie een beleidsscan uitgevoerd op het TU Delft beleid studeren met een functiebeperking. In dit kader is gesproken met een groep medewerkers (een docent, een lid examencommissie, studieadviseurs) en een groep studenten.

Uit bovenstaande kwamen de volgende aandachtspunten;

1. De visie, het beleid en de regelgeving van de TU Delft rond studeren met een functiebeperking is onvoldoende bekend bij de studenten en TU Delft medewerkers.
2. De manier waarop studenten worden geadviseerd en begeleid verschilt tussen faculteiten en opleidingen en is verschillend per studieadviseur of docent. Ook het al dan niet verstrekken van faciliteiten kan verschillen. Dit wordt als onwenselijk en onrechtvaardig ervaren door de studenten en studieadviseurs. Het staat haaks op het streven naar gelijke behandeling, helderheid, transparantie en reëel verwachtingsmanagement. Uniformiteit zou daaraan bijdragen.
3. Er is onvoldoende duidelijkheid over de afstemming in taken tussen studieadviseurs en studentendecanen. De taken van de studentendecanen zijn niet bij alle studieadviseurs bekend. Daardoor is de samenwerking niet altijd optimaal.
4. De hoge werkdruk bij docenten, studieadviseurs en examencommissies staat op gespannen voet met de benodigde aandacht en tijd voor het regelen van noodzakelijke voorzieningen.

5. Er zijn grote verschillen tussen examencommissies en de manier waarop gewerkt wordt met mandaten voor studieadviseurs. Er zijn faculteiten waar de studieadviseur beslist over bepaalde, van te voren met de examencommissie afgesproken, faciliteiten voor studenten met een functiebeperking. Dit vergemakkelijkt en versnelt de procedure. Bij andere faculteiten worden alle besluiten ten aanzien van faciliteiten genomen door de examencommissie. Het beleid kan TU-breed meer worden afgestemd.
6. Er kan meer geleerd worden van best practices, bijvoorbeeld een jaarlijkse evaluatie door een examencommissie en onderlinge uitwisseling van universiteiten.
7. Voor studenten met dyslexie verloopt het proces voor het aanvragen van extra tentamentijd prima. De aanvraag, toekenning en uitvoering voor andere faciliteiten in deze groep behoeft meer aandacht.
8. Voor studenten met andere functiebeperkingen (dan dyslexie) verloopt het proces veel moeizamer. Zij voelen zich afhankelijk van het begrip en de kennis van de individuele studieadviseur of docent die zij treffen. Een deel van hen moet steeds opnieuw hun verhaal doen en dezelfde faciliteit voor ieder vak opnieuw aanvragen. Dit geeft de studenten stress en dat werkt belemmerend in het studeren.

6. Uitgangspunten voor het beleid 2020 tot en met 2022

Op grond van bovenstaande evaluatie is nieuw beleid uit te werken. De volgende uitgangspunten moeten handvatten vormen voor het beleid in de komende jaren.

1. De TU Delft draagt de visie op inclusief onderwijs actief uit. De eindtermen zijn voor iedereen gelijk maar verschillen tussen studenten mogen er zijn. Studenten worden zo veel mogelijk in staat gesteld de opleiding van hun keuze te kunnen volgen en met een diploma af te sluiten.
2. Studenten en medewerkers moeten makkelijk informatie kunnen vinden over studeren met een functiebeperking. Bijvoorbeeld op een centraal punt op de website.
3. Er moet duidelijk zijn waar expertise en advies te vinden is over studeren met een functiebeperking voor (Internationale) studenten, docenten, examencommissies, studieadviseurs. Bijvoorbeeld bij een centraal georganiseerd loket.
4. Er zijn regels en richtlijnen, faculteit overstijgend ten behoeve van transparantie en verwachtingsmanagement. Er kunnen wel verschillen zijn in de werkwijzen tussen faculteiten afhankelijk van de inrichting van de onderwijsprogramma's.
5. Goede en minder goede praktijken, verbeterpunten rond het onderwerp en oplossingen worden besproken in een adviesgroep die input geeft voor beleid. Deze adviesgroep maakt jaarverslagen die worden gedeeld met ODO en Hoofden O&S.
6. Er komt professionaliseringsaanbod voor docenten, studieadviseurs en examencommissies. De medewerkers worden actief gevraagd naar hun ervaringen en behoefte.
7. Afspraken tussen student en opleiding worden schriftelijk vastgelegd. Dit kan in het reeds bestaande onderwijscontract en/of in Osiris.
8. Studenten hoeven niet met docenten de aard van hun functiebeperking te bespreken. Faciliteiten lopen via studieadviseur en examencommissie.
9. Aankomende studenten krijgen een duidelijk advies over de mogelijkheden en/of voorziene onmogelijkheden in het studeren. Indien kan worden voorzien dat de eindtermen niet kunnen worden behaald wordt dit aan de student meegedeeld. En ook indien al meteen duidelijk is dat niet alle tracks of keuzeopties mogelijk zijn wordt dit aan de student verteld. We zijn transparant hierover. Als studeren met een bepaalde beperking niet gefaciliteerd kan worden wordt een aspirant student hierover duidelijk geïnformeerd, voorafgaand aan de studie.

10. Er wordt onderzocht of betere toets faciliteiten kunnen worden gerealiseerd door meer inzet van speciale zalen of online proctoring.
11. De werkwijze voor studenten met dyslexie op het gebied van aanvragen extra tentamentijd wordt zoveel mogelijk ook voor andere functiebeperingen doorgevoerd. Voor zover mogelijk digitaal. Daarnaast wordt een duidelijke route bepaald, waarbij een protocol wordt ingevoerd voor de toekenning van faciliteiten door examencommissies, indien nodig aan de hand van een advies vanuit een centrale dienst.
12. Studenten uit de doelgroep worden actief betrokken bij de evaluatie van het beleid en van het onderwijs.
13. Er komt een tevredenheidsonderzoek onder studenten met een functiebepering en we gebruiken de resultaten om het beleid verder te verbeteren. Ook medewerkers wordt naar hun mening gevraagd over het begeleiden van studenten met een functiebepering.
14. Het beleid en de praktijk wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld in een meetbaar actieplan.
15. De studenten met een functiebepering worden actief gefaciliteerd in het kunnen uitwisselen en onderhouden van contacten met andere studenten met een functiebepering.

Aan de hand van deze uitgangspunten kan in de komende jaren nieuw beleid vorm krijgen.

7. Activiteitenplan voor het beleid 2020 tot en met 2022

Hieronder genoemde activiteiten worden projectmatig opgestart en daarna worden de resultaten opgenomen in de bestaande praktijk. Hierbij wordt beleid ontwikkeld en voorbereid, in samenspraak met een adviesgroep (zie hieronder bij B4), de directeuren onderwijs, directeur ESA, de hoofden O&S en het studentenplatform. Beleid wordt vastgesteld door het CvB/VPE.

A Communicatie en informatie

A1 De informatie moet makkelijker vindbaar zijn, liefst op een van de eerste pagina's van de TU Delft website. De informatie wordt actief beheerd. Regelmatig wordt in de nieuwsbrief aan medewerkers vermeld waar deze informatie te vinden is. Op brightspace wordt een community aangemaakt voor het delen van informatie.

A2 Er wordt een centraal informatie- en adviespunt ingericht door de afdeling Career & Counseling (m.n. studentendecanen). Hier moet voldoende bezetting voor zijn.

A3 Op de Faculteiten komt een coördinator studeren met een functiebeperking. Het is belangrijk dat bekend is wie aanspreekpunt is voor informatie en advies. Deze rol was voorheen de functionaris 'speciale voorzieningen'. Deze rol kan bijvoorbeeld worden belegd bij een studieadviseur.

A4 Organiseer een TU Delft-breed symposium over het verdrag van de Verenigde Naties en over het beleid en de praktijk rond studeren met een functiebeperking.

B Professionalisering

B1 Er wordt voor studentengeledingen, docenten, examencommissies, studieadviseurs maatwerk trainingen aangeboden.

B2 Neem een cursus op in de BKO over inclusiviteit, beleid rond studeren met functiebeperkingen, omgaan met 'speciale' studenten, beperkingen van internationale studenten, didactiek en leerstijlen.

B3 Stimuleer dat het onderwerp wordt opgenomen in docentenmeetings, onderwijsdagen.

B4 De huidige werkgroep studeren met een functiebeperking wordt omgevormd tot een adviesgroep die best practices deelt en input geeft voor beleid. Deze groep laat zich regelmatig adviseren door docenten, communicatiespecialisten, ICT deskundigen, leden van het studentenplatform, beleidsmedewerkers.

C Advies en begeleiding voor studenten

C1 Voorafgaand aan de studie informatie en advies geven over de mogelijkheden voor studeren met een functiebeperking. Hier tijd en ruimte voor inplannen bij de voorlichtingsdagen. Voor de start van de opleiding wordt een intake gepland door de studieadviseur. Indien gewenst kan de studieadviseur of student de studentendecan hierbij betrekken. Bij meerdere faculteiten is dit reeds de praktijk.

C2 De student krijgt een duidelijk advies voorafgaand en tijdens de studie over de mogelijkheden en onmogelijkheden. Voorafgaand aan de studie geeft de studieadviseur aan welke knelpunten zich zouden kunnen gaan voordoen tijdens de studie gezien de functiebeperking.

C3 Ook tijdens de studie wordt regelmatig stilgestaan bij de voortgang. De op handen zijnde keuzes worden besproken. (On)mogelijkheden op de arbeidsmarkt en de keuze voor een specifieke Master zijn hier voorbeelden van.

C4 Docenten maken hun onderwijs toegankelijk voor studenten met een functiebeperking en geven waar nodig extra uitleg en/of begeleiding binnen redelijkheid als de student daarom vraagt. Veelgevraagd is bijvoorbeeld een overzicht van de stof voorafgaand aan colleges. Indien gewenst wordt advies ingeroepen door het centrale informatie- en adviespunt of de coördinator op de faculteit.

C5 De student met een functiebeperking vraagt en verkrijgt faciliteiten, zoals extra tentamentijd, per studiejaar of langer en niet per vak of blok.

C6 De opleiding regelt dat de student een vaste contactpersoon heeft voor afspraken over het studieplan en de benodigde faciliteiten.

C7 Er worden voorbeeld begeleidingsplannen opgesteld voor de meest voorkomende functiebeperkingen. Hierbij is het van belang dat recht gedaan wordt aan de ervaren belemmering door de student. Niet iedere student ervaart een functiebeperking op dezelfde wijze. De studieadviseurs van verschillende faculteiten stemmen regelmatig af over deze begeleidingsplannen. Hiermee wordt toegewerkt aan meer gelijke behandeling in de TU Delft.

D Toetsing en examinering, digitale toegankelijkheid

D1 Er wordt onderzocht of en zo ja hoe toetsing en examinering kan worden verbeterd. Hierbij zijn de volgende vragen een leidraad:

Welke faciliteiten zijn er centraal en facultair mogelijk en hoe zijn deze aan te vragen? (Worden in een overzicht gepresenteerd)

Hoe is het bij andere universiteiten, met name Leiden en Rotterdam geregeld?

Welke wensen leven bij de doelgroep en hoeveel studenten hebben deze wensen?

Welke verbeteringen zijn mogelijk door een centraal beleid? Wat zijn de mogelijkheden voor de invoering van een protocol voor de toekenning van faciliteiten door examencommissies aan de hand van een advies vanuit het centrale informatie- en adviespunt?

Hoe kunnen betere toets faciliteiten worden gerealiseerd (bijvoorbeeld door meer inzet van speciale zalen of online proctoring)?

Is aansluiting wenselijk met het netwerk toegankelijk toetsen van handicap & studie?

Hoe kunnen de medewerkers worden gefaciliteerd in de toenemende werkzaamheden voor studenten met een functiebeperking?

Kan centraal roosteren van prikkelarme toetsruimten plaatsvinden via het tentamenloket?

Kan in Osiris de optie worden aangemaakt voor toegang tot speciale faciliteiten, zoals de toekenning recht op prikkelarme tentamenruimte?

Is het mogelijk dat een student met toegekende rechten, zelf, digitaal ruimte aan kan vragen?

Hoe kunnen studieadviseurs en examencommissies worden gefaciliteerd om makkelijk samen te werken (bijvoorbeeld met mandaten)?

Dit leidt tot advies aan het CvB.

E Verdere beleidsontwikkeling

E1 Ontwikkel een werkwijze waarbij verzoeken van studenten en besluiten hierover door examencommissies c.q. studieadviseurs worden vastgelegd als onderwijscontract en/of in Osiris. Zo wordt het mogelijk te evalueren wat het effect is van bepaalde procedures en faciliteiten.

E2 Ondersteun het studentenplatform actief. Het studentenplatform heeft een vaste contactpersoon nodig. Zij/hij plant regelmatige bijeenkomsten, ook digitaal bij whatsappgroep. Hij/zij werft actief nieuwe leden, zowel Nederlands als Internationals, via website, Brightspace, nieuwsbrief, studieadviseur.

E3 De inbreng van het studentenplatform wordt besproken in de adviesgroep. Daar wordt input voor het beleid bepaald.

E4 Betrek studenten uit de doelgroep actief bij de evaluatie van het onderwijs zoals vakevaluaties, enquêtes, de panelgesprekken. De doelgroep wordt gevraagd deel te nemen aan board of studies/OC of daar input voor te geven.

E5 Houd een tevredenheidsonderzoek onder studenten met een functiebeperking, docenten en examencommissies. Deel de resultaten, bijvoorbeeld op het symposium.

E6 TU Delft neemt deel aan een landelijke werkgroep van instellingen die het Verenigde Naties verdrag hebben ondertekend. Ontwikkelingen hierin worden in de werkgroep gedeeld.

E7 Het onderwerp moet steeds onder de aandacht worden gebracht bij docenten, CRE, integrale veiligheid, communicatie, career and counseling, Plasa, examencommissies.

7. Financiën

Om de genoemde uitgangspunten naar behoren verder te ontwikkelen en te implementeren, zijn financiële middelen nodig. Er zal een extra inspanning worden gevraagd van medewerkers terwijl de te besteden tijd al onder druk staat. Daarom wordt dit in de vorm van een project uitgerold. Dit project levert op:

- Een uitgewerkt beleid volgens de hierboven beschreven uitgangspunten
- Een centraal adviespunt en bijgewerkte communicatiemiddelen
- Goed geïnformeerde gremia die met dit beleid te maken hebben
- Uitvoering van het bovenvermelde activiteitenplan

Dit project wordt uitgevoerd door een projectleider, hiervoor wordt 1 fte ingezet voor een periode van 2 jaar. Deze medewerker wordt ondergebracht bij ESA Career & Counseling. Hij/zij werkt nauw samen met collega's van die groep, zodat zoveel mogelijk de daar aanwezige deskundigheid over studeren met een functiebeperking wordt toegepast en in een wisselwerking ook wordt vergroot. Verder is er in de projectperiode een studentepsycholoog voor 0,5 fte aan het werk op dit onderwerp, die zowel bij C&C als bij de studieadviseurs op de faculteiten de deskundigheid verder helpt vergroten en met de projectleider het beleid verder uitwerkt.

Daarnaast wordt er aan iedere faculteit gevraagd om een contactpersoon aan te wijzen, die facultair aanspreekpunt is voor vragen rondom studeren met een functiebeperking, voor zowel studenten als medewerkers. Deze facultaire coördinator moet genoeg tijd hebben voor deze taak en hierin expertise opbouwen. Daarnaast hebben met name de examencommissies tijd nodig om verdere deskundigheid te verwerven. Voor het organiseren van trainingen is circa 60 kE nodig.

Voorgesteld wordt uit de strategische middelen een project financieren om het beleid uit te werken en te implementeren. Start juli 2020, looptijd twee studiejaar tot zomer 2022

Actie	Doel	Beleggen bij	Kosten 2020	Kosten 2021	Kosten 2022
1 fte projectmedewerker Sch 11	Implementeren beleidsplan & Opzetten informatiepunt	ESA C&C	41	82	41
0,5 fte studentepsycholoog Sch 11	Ontwikkeling van specifiek aanbod studentenbegeleiding	ESA C&C	21	41	20
Facultaire contactpersoon	Aanspreekpunt	Faculteiten	p.m.	p.m.	p.m.
Trainingen (inkoop)	Goed geïnformeerde examencommissies, en docenten en studieadviseurs en facultaire contactpersonen en toewerken naar 1 beleid; ITK	ESA		30	30
Symposium	Bekendheid over het onderwerp	ESA		20	
Totaal per jaar			62	173	91
Totale kosten project: 326 E					