



# Aanmeld procedure Microsoft Teams Windows versie

STAP VOOR STAP HANDLEIDING VOOR DE INSTALLATIE VAN  
DE MICROSOFT APPLICATIE “TEAMS”

JOHN VAN DUIJN

## Inhoudsopgave

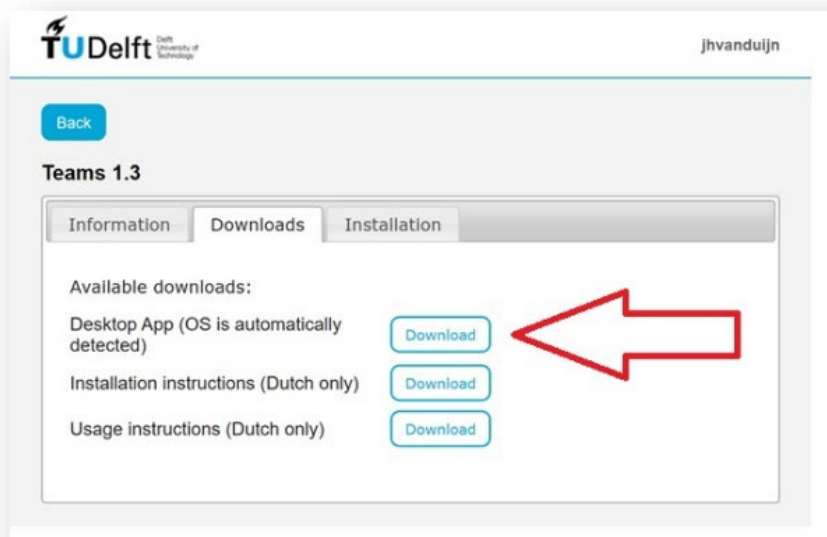
Installatie Teams voor Windows .....	2
Multi Factor authenticatie.....	6
De Microsoft Authenticator-app .....	6
De SMS variant .....	8
Bijlage .....	11
Veelvoorkomende problemen met multi-factor Authentication oplossen .....	11
Ik ben mijn mobiele telefoon verloren en nu kan ik me niet aanmelden .....	11
Ik heb problemen met de verificatiemethode van de zakelijke telefoon .....	11
De verificatiecode wordt niet naar mijn mobiele telefoon verzonden.....	11
Ik word niet gevraagd me aan te melden met een tweede verificatie .....	11
Ik heb problemen met aanmelden op mijn mobiele telefoon als ik onderweg ben.....	12
Ik kan MFA niet in-of uitschakelen .....	12

## Installatie Teams voor Windows

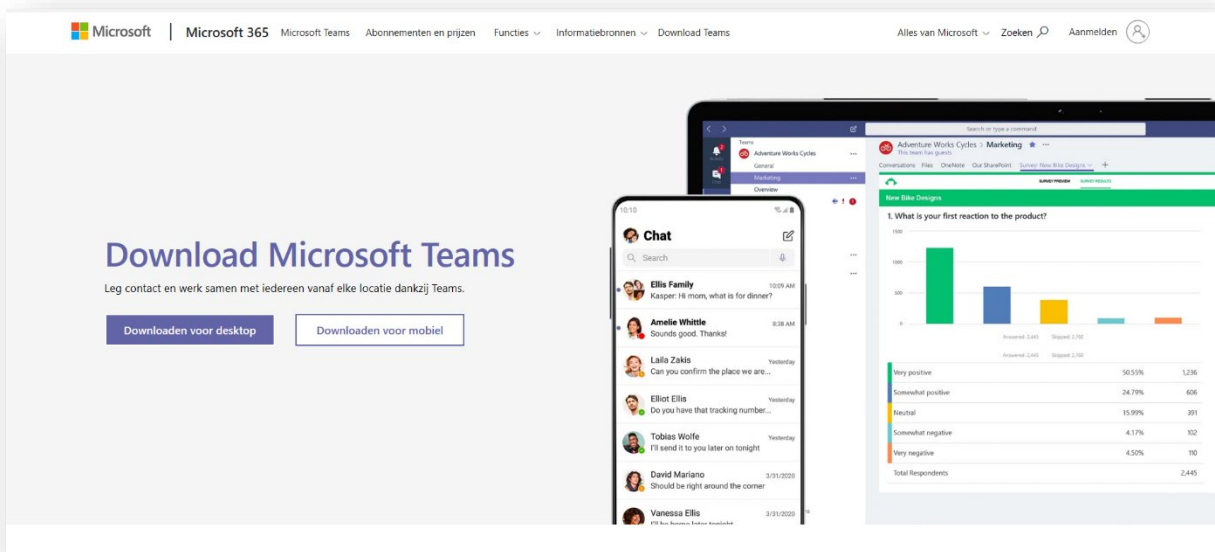
1. Ga naar [software.tudelft.nl](https://software.tudelft.nl)
2. Kies de optie "Teams" voor het gewenste besturingssysteem. In dit voorbeeld gaan ik uit van de Windows installatie

Skype for Business	2016	✓	✓	
SPSS	24-25-26	✓	✓	✓
Teams	1.3	✓	✓	✓
Webdrive	19	✓	✓	
Wimba Create	2.6.1	✓		

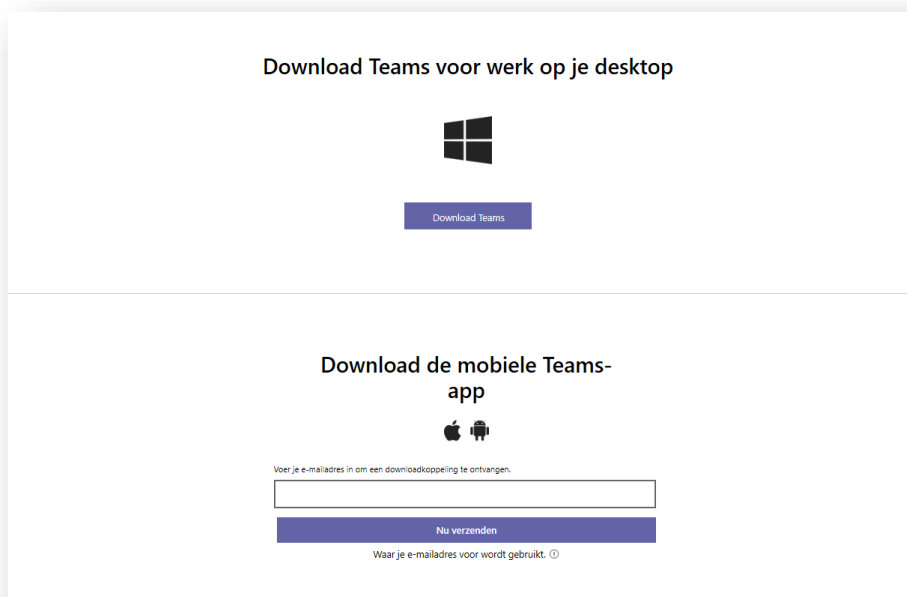
3. Kies vervolgens de optie "Desktop App"



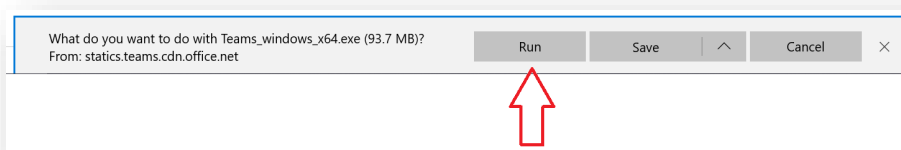
4. Je wordt doorverwezen naar een Microsoft omgeving. Daar zie je onderstaande pagina. In deze handleiding gaan wij uit van de optie "Downloaden voor Desktop".



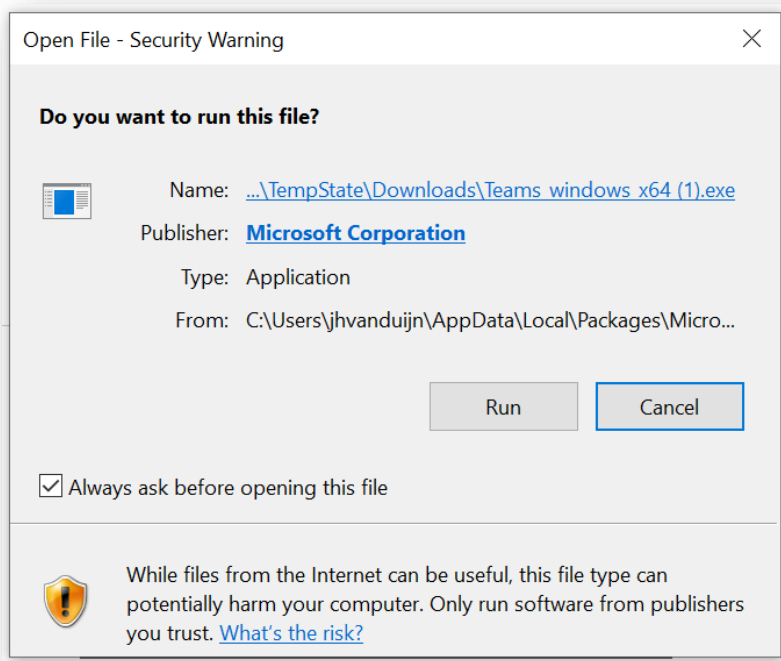
5. Kies vervolgens “Download Teams voor werk op je desktop”



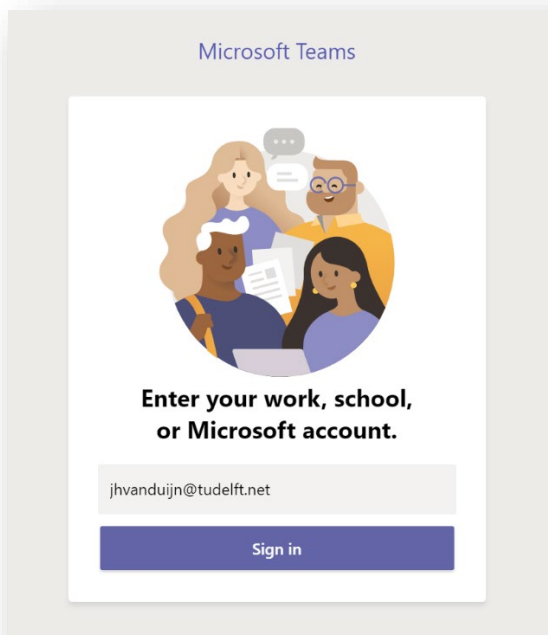
6. En klik vervolgens op de optie “Run”



7. Bevestig nogmaals met “Run”



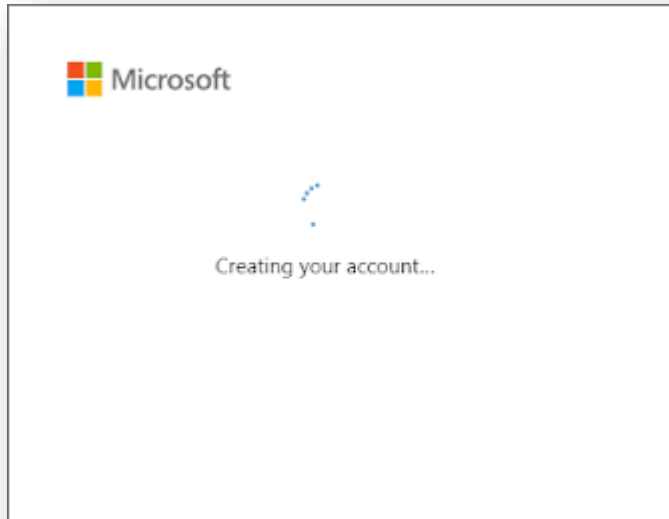
8. Voer je netid in aangevuld met “@TUDelft.nl”.



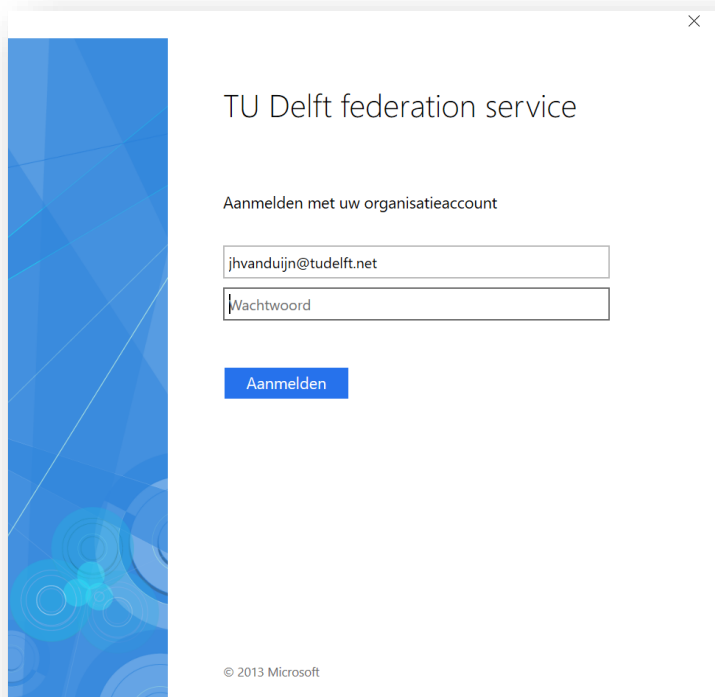
9. Klik op “Sign in”

10. Voer je netid wachtwoord in en klik op Next

Wacht dan even terwijl Microsoft uw Teams-account maakt zodat je er gebruik van kunt maken. (Dit proces kan tot een minuut duren. Er worden twee laadschermen weergegeven.)



11. Log in met je netid en netid wachtwoord. Gebruik hiervoor je netid aangevuld met @tudelft.nl.



12. Klik op "Aanmelden"

## Multi Factor authenticatie

Om te waarborgen dat je gegevens niet door onbevoegden benaderd kunnen worden is besloten om voor het gebruik van Teams (en de andere aangeboden Microsoft 365 onderdelen) Multi Factor Authenticatie, kortweg MFA, in te voeren. Dit betekent dat er naast het <netid>@tudelft.nl en je regulier wachtwoord extra informatie wordt gevraagd om in te loggen.

We adviseren in volgorde van gebruikersvriendelijkheid de volgende opties;

1. Het gebruik van een mobiele app (Microsoft Authenticator)  
Na activering en installatie van de app (zie instructie verderop) krijg je een melding op je mobiel waarop je drukt ter bevestiging.
2. Het gebruik van een eenmalige code (SMS variant)  
Na activering van deze optie (zie instructie verderop) krijg je een code die éénmalig gebruikt kan worden en die je over moet tikken bij het inloggen.

### De Microsoft Authenticator-app

Ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com). Meld je aan met je Office 365 voor Bedrijven-account.

**Volg deze stappen als je dit scherm ziet:**



Voor extra beveiliging moeten wij uw account verder controleren



u@contoso.com

De beheerder vereist dat u dit account instelt vanwege extra beveiligingsverificatie.

**Nu instellen**

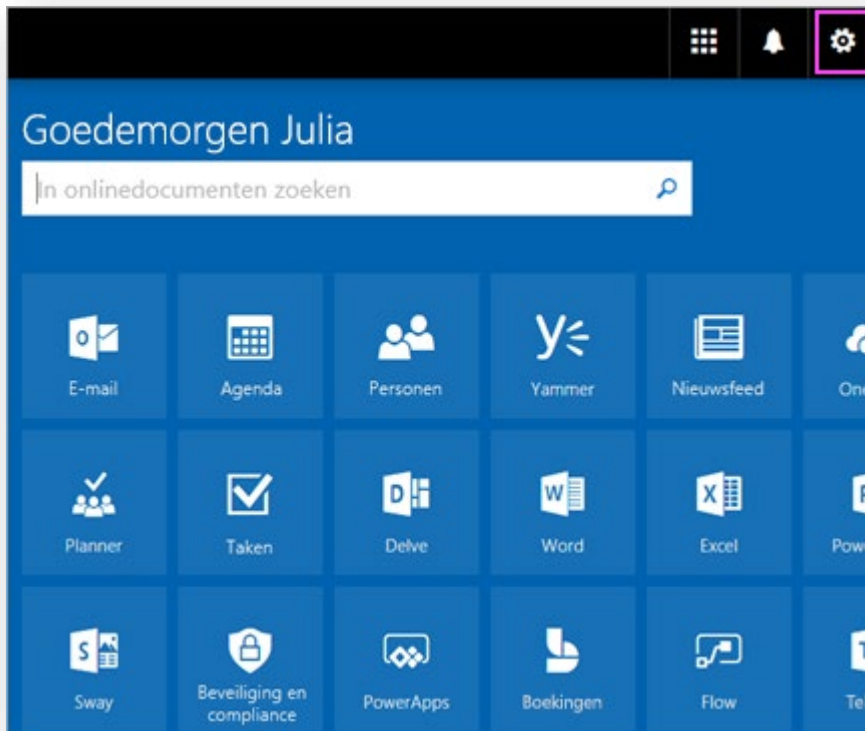
[Afmelden en aanmelden met een ander account](#)

[Meer informatie](#)

1. Klik op **Nu instellen**.
2. Kies **Mobiele app** in de vervolgkeuzelijst.
3. Controleer of '**Meldingen ontvangen voor verificaties**' is geselecteerd. Klik op **Instellen**.

Volg deze stappen als je dit scherm ziet:





4. Klik [hier](#).
5. Kies in de vervolgkeuzelijst onder **Wat is de optie van uw voorkeur?** de optie **Waarschuwen via app**.
6. Schakel de selectievakjes voor de **verificator-app of het token** in en klik op **verificator-app instellen**.

#### De SMS variant

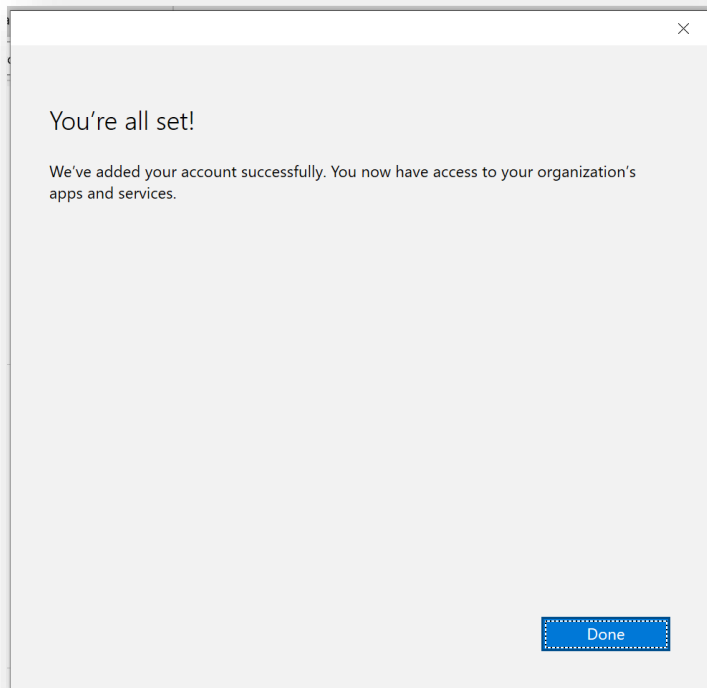
Multi-factor authenticatie (MFA) is een aanvulling op je gebruikersnaam en wachtwoord om de beveiliging van je TU Delft account verder te verhogen. Wanneer je je aanmeldt via MFA, voer je zoals gebruikelijk jouw gebruikersnaam en wachtwoord in, maar daarnaast ook een eenmalige code die alleen voor jou beschikbaar is. Hiermee zijn de gegevens in je Microsoft account extra beveiligd.

De eerste keer dat je je aanmeldt op Microsoft Teams, zie je een venster waarin je de MFA kunt instellen. Klik op **Wat is Twee-Factor Verificatie?** als je meer wilt lezen over MFA.

Je kunt niet verder voordat je ten minste één verificatiemethode hebt ingesteld. Hieronder vindt je de beschikbare methodes voor de TU Delft. Je kunt drie verschillende methodes voor MFA opgeven: gebeld worden, sms of de app gebruiken. In dit voorbeeld gaan wij van de optie “Code per SMS verzenden”.

1. Geef je (zakelijke) 06 telefoonnummer op. Vervolgens krijg je ter verificatie een 6 cijfer inlogcode toegestuurd.

2. Ten slotte word je gevraagd de Teams-desktop-app te downloaden of de Teams-webapp te gebruiken.



Gefeliciteerd je installatie van Microsoft Teams is afgerond en Teams is opgestart.

## Bijlage

### Veelvoorkomende problemen met multi-factor Authentication oplossen

Ik ben mijn mobiele telefoon verloren en nu kan ik me niet aanmelden

Neem contact op met ICT om te zien of er een andere verificatiemethode is die je kunt gebruiken totdat je mobiele telefoon is vervangen.

Ik heb problemen met de verificatiemethode

Als je deze verificatiemethode wilt gebruiken, moet je mobiele (werk)nummer worden ingevoerd in je accountinstellingen. Klik [hier](#) en controleer of voer het juiste nummer in.

Je telefoonnummer moet beginnen met de land- of regiocode in de volgende notatie: + NNNN NNNNNNNNN. Bijvoorbeeld: +31 15 27 12345 (Nederland).

De verificatiecode wordt niet naar mijn mobiele telefoon verzonden

Controleer de instellingen voor meldingen op je mobiele telefoon en schakel deze in zodat je een push melding voor je code kan ontvangen.

Ik word niet gevraagd me aan te melden met een tweede verificatie

Er zijn verschillende redenen waarom dit kan gebeuren.

### Je hebt niet de juiste software op uw apparaat

Als je een MFA wilt inschakelen, moet de volgende software op je apparaat zijn geïnstalleerd:

- [Releasehttps://blogs.technet.com/b/office\\_sustained\\_engineering/archive/2015/03/10/march-2015-office-update-release.aspx](https://blogs.technet.com/b/office_sustained_engineering/archive/2015/03/10/march-2015-office-update-release.aspx)Office Update van maart 2015
- [Systeemvereisten voor Office](#)

Controleer of de Windows Update wordt uitgevoerd en dat je de meest recente updates hebt geïnstalleerd. Wanneer nodig vraag ondersteuning van ICT.

### Je apparaat is niet ingeschakeld.

Het kan zijn dat er iets is misgegaan in de instellingen.

Sluit eerst alle Office-toepassingen en start ze opnieuw of start je apparaat opnieuw op. Meld je vervolgens aan bij Microsoft 365 met je werk-of schoolaccount. Onderzoek vervolgens de onderkant van het teken in het dialoogvenster:

- Je apparaat is correct ingesteld als je dit ziet:



- Je apparaat is niet correct ingesteld als je dit ziet:



Als je apparaat niet correct is ingesteld, moet je contact opnemen met je beheerder.

## **MFA staat niet ingeschakeld op jouw account**

Neem contact op met ICT om MFA in te schakelen

Ik heb problemen met aanmelden op mijn mobiele telefoon als ik vlieg of in het buitenland ben

Het kan zijn dat je verbinding uitgeschakeld staat in het buitenland vanwege mogelijke roaming kosten.

Als je je in de vlucht bevindt, log je in met de Microsoft Authenticator in de vliegtuigstand en maak je vervolgens gebruik van Wi-Fi-ondersteuning en Wi-Fi die toegankelijk is op de vlucht. Je kunt ook Microsoft Authenticator gebruiken op een internationale locatie waar je een WiFi-verbinding kunt maken.

Ik kan MFA niet in-of uitschakelen

Als je met een werk-of schoolaccount aanmeldt, kan de beheerder de verificatie-instellingen voor MFA regelen. Meer informatie over het [instellen van MFA voor Microsoft 365](#).

## De voordelen van Teams

- Beter samenwerken plaats en device onafhankelijk
- Alle relevante informatie binnen één app
- Effectiever communiceren
- Al je data binnen de veilige omgeving van Office 365
- Jouw werkomgeving aanpassen naar jouw werkwijze