



## Opvragen van je herstelsleutel

For use by: Employees  
Version: 1.1  
Date: 05-01-2019  
Owner: ICT

*(this page was intentionally left blank)*

# Opvragen van je herstelsleutel

## Voordat u begint

Deze handleiding is voor TU Delft beheerde computers (laptops/desktops) die draaien op **MacOS**.

Dit document biedt informatie over het opvragen van je herstelsleutel. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Check [security.tudelft.nl](https://security.tudelft.nl) voor meer informatie of neem contact op met de Servicedesk.

## Wanneer vraagt mijn computer om mijn herstelsleutel?

In de dagelijkse praktijk zou het niet voor moeten komen dat je computer om een herstelsleutel vraagt. Pas op het moment dat er wijzigingen zijn in de inrichting van je computer (hardware/software) kan het gebeuren dat je computer om een herstelsleutel vraagt. Deze heb je dan nodig om je computer weer te kunnen gebruiken.

## Mijn computer vraagt om de herstelsleutel. Waar kan ik deze vinden?

De encryptie software gebruikt een aantal unieke eigenschappen van de computer om het systeem te encrypten of decrypten. Als één van deze kenmerken wordt aangepast (bijvoorbeeld in het geval van aanpassingen aan de hardware) zal de computer om de herstelsleutel vragen. Deze heb je dan nodig om jouw computer weer te kunnen gebruiken.

Check vóórdát je je herstelsleutel opvraagt of er een USB stick (of ander verwisselbaar apparaat) gekoppeld is aan je computer. Ontkoppel dit apparaat en herstart je computer. Wanneer je computer na deze check nog steeds om de herstelsleutel vraagt, bel dan de Servicedesk. De Servicedesk kan helpen met het opvragen van jouw herstelsleutel.

