

Cursus Sociaal Risico Management

Toonaangevende onderzoeken tonen aan dat politieke en stakeholder gerelateerde risico's ernstigere effecten op uw bedrijfsvoering hebben dan technische of commerciële risico's.

Belangrijke stakeholders zoals milieugroeperingen, gemeenschappen en coalities van bezorgde burgers hebben steeds meer mogelijkheden om politici en investeerders te laten luisteren naar hun kant van het verhaal. Projecten lopen grote vertraging op of worden afgeblazen, reputaties worden beschadigd en miljoenen euro's aan investeringen staan op het spel.

Sociaal Risico Management (SRM) is een systematische, bewezen en wereldwijd gebruikte risicomanagement-methode, gebaseerd op de IFC Prestatienorm. Op projectniveau worden met een Social Impact Assessment uw sociale risico's geïdentificeerd en gemitigeerd.

Deze worden op organisatieniveau, op dezelfde wijze als uw technische en commerciële risico's, gemanaged in uw risicobeheerssysteem. Deze methode wordt globaal toegepast, van de Verenigde Staten tot de Filipijnen en van Zuid Afrika tot Groenland. In Nederland hanteren o.a. Shell, ING, ABN Amro en de Rabobank de IFC norm.

De cursus besteedt tevens aandacht aan de overeenkomsten en verschillen met het in Nederland veel gehanteerde SOM en procesmanagement.

Dit is de eerste keer dat een dergelijke cursus in het Nederlands wordt gegeven. In de cursus leert u:

- Nut en noodzaak van professioneel SRM
- Grondslagen van SRM
- De 4 bouwstenen van een SIA in lijn met uw m.e.r.

- Beoordelen en verbeteren van uw sociaal risicobeheerssysteem
- De laatste academische inzichten in technologie om sociale risico's te identificeren, te monitoren en kosten probabilistisch te ramen
- Begrijpen van uw organisatiecultuur en omgaan met weerstand tegen verandering

Op de volgende pagina treft u een uitgebreidere beschrijving van de cursus en kosten aan. De inschrijving sluit 15 juni 2018.

De cursus is ontworpen voor professionals op project-, management- en beleidsniveau die zich meer willen bekwamen in uitvoer, management en handhaving van sociaal risicomanagement volgens international best practice.

Naast het Nederlands is de cursus beschikbaar in het Engels en Frans. In-company en/of maatwerk cursussen zijn uiteraard mogelijk.



Senior Lector en module-manager Eelco de Groot (1969) doceert en onderzoekt Social Risk Management aan de TU Delft.

Als bedrijfskundig ingenieur en socioloog voerde hij projecten uit voor olie, gas- en mijnbouwbedrijven, civil society en de Wereldbank. Hij woonde en werkte in Europa en Afrika en was lid van de multi-stakeholder boards EITI en Better Coal.

Module Manager Eelco de Groot:

“Het verwerven en behouden van publieke acceptatie voor complexe projecten kan en móet kosteneffectiever, zeker met het oog op de vele toekomstige high risk energietransitieprojecten.”



Dag 1 Business Case Social Risk Management

- Key drivers van sociale risico's, publieke opinie, triggers
- Veranderende rol overheid, maatschappelijk middenveld en de private sector
- Vertragingen en reputatieschade: kosten-baten analyse
- Industry Best Practices Sociaal Risico Management
- Cultuur en leiderschap
- Case reputatiedilemma: DBD BV

Dag 2 Grondslagen van sociaal risico management

- Hazard-Barrier-Target Model, voorkomen - mitigeren - compenseren, plan-do-check-act
- Relevante aspecten psychologie, sociologie, politieke wetenschappen, staatsinrichting, antropologie en ethiek
- Publieke opinie
- Stakeholder karakteristieken, wereldbeelden, omgaan met onzekerheid en angst, netwerken
- Epistemologie: wetenschap vs. zorgen van de gemeenschap
- Ontwerp participatieproces voor technische en politieke controverses
- Legitieme representatie en gefaciliteerde besluitvorming
- Transparantie en afleggen van verantwoording
- Conflictpreventie, -resolutie en Joint Fact Finding

Dag 3-4 Social Impact Assessment

- Achtergrond en geschiedenis SIA
- Internationale standaarden en de IFC Prestatienorm
- Wettelijke en bovenwettelijke reikwijdte SIA
- SIA op project- en beleidsniveau, alternatieven

- Sociaal-economische nulmeting
 - Vaststellen contouren, kwantitatieve en kwalitatieve context analyse
 - Combinatie GIS en statistische gegevens
 - Identifieren overige stakeholders
 - Risicoprofielen
- Stakeholder engagement plan
 - Communicatieplan: kennisgeving
 - Vaststellen participatieniveau en legitieme representatie en proces
 - Procesfacilitatie en rol overheid
- Vaststellen risico's en effecten, mitigerende maatregelen en mate acceptatie/onzekerheid
- Sociale management plannen en convenanten
- Rapportage en toezicht
- Probabilistische kostenramingen en technieken

Dag 5 Sociaal risicobeheerssysteem

- Self assessment sociale vs. HSE risico's
- Rol van beleid
- Vaststellen relevante social risico indicatoren
- Organisatie en functieprofielen
- Calamiteitenplannen
- Stakeholder engagement programma
- Externe communicatie en klachten-mechanisme
- Rapportage en resultatenmonitoring
- Cost Benefit Analysis SRM
- Beoordelen en verbeteren 9 componenten van een risico-beheerssysteem
- Rol toezichthouder en financier
- Presentatie verbeterplan SRM aan extern panel

Cursusdata

Dag 1	Business Case Social Risk Management	woensdag 19 september 2018	14:30 - 21:30u
Dag 2	Grondslagen van sociaal risico management	woensdag 10 oktober 2018	14:30 - 21:30u
Dag 3-4	Social Impact Assessment	woensdag 21 november 2018	14:30 - 21:30u
		donderdag 22 november 2018	09:00 - 17:30u
Dag 5	Sociaal risicobeheerssysteem	woensdag 19 december 2018	14:30 - 21:30u
Terugkommiddag	Q2 2019		

Meer informatie en inschrijving

Modules worden gegeven door Eelco de Groot met experts van de TU Delft en externe experts.

Vorbereiding en oefeningen vragen circa 35 uur, in totaal 70 uur (2,5 ECTS). Na afloop ontvangt de cursist een certificaat van deelname.

Locatie

Prinsenhof, restaurant le Vieux Jean, Delft.

Kosten

€ 2.995 excl. BTW, incl. studiemateriaal, versnaperingen en diners, excl. evt. hotel SIA module.

Bel 06-39762357 of mail e.o.degroot@tudelft.nl

Modules kunnen ook apart en in-company worden gegeven, prijs op aanvraag. De eerste module is geschikt als stand-alone module voor besluitvormers van de private sector en overheid.