

HET COLLEGE VAN BESTUUR VAN DE TECHNISCHE UNIVERSITEIT DELFT

Overwegende, dat het uit het oogpunt van de beheersbaarheid en stabiliteit van het Fiber-to-the-Dormitory netwerk van de Technische Universiteit Delft wenselijk is dat nadere regels worden vastgesteld met betrekking tot het volume van het uitgaande gegevensverkeer door gebruikers van individuele netwerkaansluitingen c.q. serviceaccounts;

Overwegende, dat deze gebruikers ingeschreven staan voor een door de TU Delft aangeboden opleiding en uit dien hoofde van voornoemd netwerk gebruikmaken;

Gelet op art. 7.57h van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en de artikelen 11 en 13 van het Beheersreglement TU Delft voor gebruik ICT-onderwijsfaciliteiten door studenten;

Besproken met de Centrale Studentenraad in de overlegvergadering van 3 juli 2003.

BESLUIT

Vast te stellen de navolgende regeling:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Fiber-to-the-Dormitory (FttD)-netwerk
het netwerk in studentenhuizen met glasvezel aangesloten op het netwerk van de TU Delft;
- 1.2 Serviceaccount
persoonsgebonden unieke autorisatie met een combinatie van user-id en password die de rechthebbende daarvan toegang geeft tot de op het netwerk van de TU Delft aangeboden ICT-onderwijsfaciliteiten;
- 1.3 Uitgaand gegevensverkeer
het gegevensverkeer afkomstig van het interne netwerk van een studentenhuus via de PPP over Ethernet server (PPPoE-server).

Artikel 2 Limitering uitgaand gegevensverkeer

- 2 Het uitgaand gegevensverkeer voor elke serviceaccount gebruikt op het FttD-netwerk wordt gelimiteerd op 50 GB per kalendermaand, tenzij de beheerder, op voorstel van de opleidingsdirecteur, heeft ingestemd met een hogere limiet.

Artikel 3 Maatregelen

- 3.1 De beheerder kan bij overschrijding van de voor het uitgaand gegevensverkeer vastgestelde limiet nadere maatregelen nemen.
- 3.2 Onverminderd de mogelijke toepassing van andere maatregelen, kan in ieder geval voor het resterende gedeelte van de kalendermaand waarin de overschrijding heeft plaatsgevonden de snelheid van het uitgaande gegevensverkeer voor de betreffende serviceaccount op het FttD-netwerk worden gelimiteerd op 128 kbps.

Artikel 4 Kennisgeving

- 4.1 De beheerder stelt de gebruiker van de serviceaccount op het FttD-netwerk van het voornemen tot toepassing van artikel 3 zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.2 Indien een onverwijld toepassing van artikel 3 gegeven de omstandigheden van het geval noodzakelijk is, stelt de beheerder de gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk na het nemen van de maatregel op de hoogte.

Artikel 5 Inwerkingtreding

- 5 Deze regeling treedt in werking met ingang van de eerste dag na vaststelling ervan.

Artikel 6 Citeerwijze

- 6 Deze regeling kan worden aangehaald als "Regeling limitering gegevensverkeer FttD-studentenhuizen TU Delft."

De regeling zal met de toelichting worden geplaatst op de website van de TU Delft. Van deze plaatsing zal mededeling worden gedaan in het Weekblad van de TU Delft (Delta).

Aldus vastgesteld in de vergadering van 8 juli 2003.

Ir. G.J. van Luijk
Voorzitter

TOELICHTING

Algemeen

Het netwerk van de TU Delft, dat internet- en emailverkeer mogelijk maakt, is aangesloten op het netwerk in studentenhuizen, het zogenaamde Fiber-to-the-Dormitory-netwerk (FttD-netwerk). Een combinatie van user-id en password (serviceaccount) geeft de gebruiker – in de regel een student van de TU Delft – toegang tot het FttD-netwerk.

De Dienst Technische Ondersteuning (DTO) van de TU Delft heeft onlangs bij een aantal serviceaccounts een opvallende stijging van het uitgaande gegevensverkeer waargenomen. Deze stijging wordt veroorzaakt door het in grote hoeveelheden verzenden van (illegaal) gedownloade software en bestanden. Een en ander heeft inmiddels dermate hoge proporties aangenomen dat de stabiliteit van het FttD-netwerk in gevaar dreigt te komen. De gebruikers van het netwerk dreigen daardoor te worden gedupeerd. Een limitering van het uitgaande gegevensverkeer is derhalve geïndiceerd. Regelgeving op dit punt ontbreekt op de TU Delft.

De Regeling limitering gegevensverkeer FttD-studentenhuizen TU Delft (hierna: "de Regeling") voorziet in bovengenoemde leemte. Doelstelling van de Regeling is de stabiliteit van het netwerk te waarborgen. De Regeling komt er in hoofdlijnen op neer dat het uitgaande gegevensverkeer voor een serviceaccount per kalendermaand wordt gelimiteerd en dat bij overschrijding van deze limiet de snelheid van het uitgaande gegevensverkeer voor de betreffende kalendermaand wordt beperkt. De Regeling heeft uitsluitend betrekking op gebruikers van serviceaccounts die ten tijde van het gebruik daarvan ingeschreven staan voor een door de TU Delft aangeboden opleiding.

De TU Delft kent reeds voor studenten een "Beheersreglement TU Delft voor gebruik ICT-faciliteiten door studenten" (hierna: "het Beheersreglement"). Het Beheersreglement is gebaseerd op art. 7.57h van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW), welk artikel bepaalt dat het instellingsbestuur voorschriften kan geven met betrekking tot de goede gang van zaken in de gebouwen en op de terreinen van de instelling.

Het Beheersreglement kent in artikel 11 de mogelijkheid dat de beheerder bij overtreding van het bepaalde in dit reglement de nodige maatregelen kan nemen om deze overtreding te stoppen, terwijl artikel 13 aan DTO toestaat dat deze namens de beheerder aan het Beheersreglement een nadere technische invulling geeft. Dit geschiedt in afstemming met de directie Informatiemanagement (IM) van de TU Delft.

Het verdient de voorkeur om de Regeling op te nemen in het Beheersreglement. Aangezien het Beheersreglement evenwel op meerdere punten moet worden geactualiseerd en vaststelling van een regeling voor de onderhavige problematiek op korte termijn noodzakelijk is gebleken, is gekozen voor een nadere regeling. Het ligt derhalve in de lijn der bedoeling om de betreffende problematiek mee te nemen in een algehele herziening van het Beheersreglement.

Artikelsgewijs

Artikel 1

In deze bepaling worden de in de Regeling gebruikte begrippen gedefinieerd. In art. 1.2 is gedefinieerd wat onder een serviceaccount moet worden verstaan. De maatregelen in deze Regeling kunnen overigens om technische redenen uitsluitend worden toegepast bij een serviceaccount.

Artikel 2

In dit artikel is de limitering van het uitgaande gegevensverkeer vastgelegd. Het uitgaande gegevensverkeer wordt gecontroleerd aan de hand van het gegevensverkeer dat de PPPoE-server passeert. De gekozen limiet is van een dermate omvang dat de gebruiker van een serviceaccount niet snel in zijn of haar bewegingsvrijheid zal zijn beperkt. Denkbaar is dat met de beheerder een hogere limiet wordt overeengekomen. Daarbij moet worden gedacht aan het geval dat studiedoeleinden een overschrijding van de limiet meebrengen. Om die reden bevat art. 2 een uitzonderingsmogelijkheid. Een verzoek als hiervoor genoemd dient te worden gericht aan de directeur van de DTO.

Indien de technologische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, kan de limiet worden herzien.

Artikel 3

Dit artikel geeft een beschrijving van het mogelijke sanctiepakket. Het eerste lid geeft de beheerder de mogelijkheid om bij overschrijding van het uitgaande gegevensverkeer nadere maatregelen te nemen. De maatregelen kunnen variëren van een schriftelijke waarschuwing tot een toegangsontzegging.

In het tweede lid is bepaald dat bij overschrijding van de limiet als bedoeld in artikel 2 de snelheid van het uitgaande gegevensverkeer voor de betreffende serviceaccount wordt gelimiteerd. De limiet is zodanig gekozen dat deze uitgaande gegevensverkeer op een acceptabel niveau nog mogelijk maakt.

Artikel 4

Niet uitgesloten is dat de gebruiker van een serviceaccount zich wenst te verzetten tegen de limitering van zijn of haar serviceaccount. Derhalve bepaalt artikel 4 dat de beheerder de gebruiker van een serviceaccount op de hoogte stelt van toepassing van de limitering. In de regel zal dit met een elektronisch bericht (e-mail) geschieden. DTO is het aanspreekpunt voor praktische vragen en problemen.

Artikelen 5 en 6

Deze artikelen geven respectievelijk invulling aan het tijdstip van feitelijke inwerkingtreding en de in acht te nemen citeerwijze.

Ir. G.J. van Luijk
Voorzitter