

| Werkvorm 1B Op de goede weg? | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|--|--|---------------|
| | 1 Probleem verkennen en formuleren | 2 Ideeën verzinnen en selecteren | 3 Concepten uitwerken en selecteren | 4 Prototype maken | 5 Testen en optimaliseren | 6 Presenteren |
| Denk alle kanten op | Hebben we voldoende kanten van het probleem bekeken? Voldoende soorten gebruikers? Zijn er misschien nog andere belanghebbenden bij het probleem? Meer randvoorwaarden? Andere analoge probleemsituaties? Hebben we veel verschillende interviewvragen? | Hebben we veel verschillende ideeën? Hebben we in verschillende richtingen gedacht? Hebben we veel gecombineerd? Veel inspiratie uit heel andere gebieden gehaald? Hebben we ongewone, gekke, wilde ideeën? | Hebben we verschillende oplossingen voor de deelproblemen bedacht? Hebben we op verschillende manieren uitgewerkt? Verschillende dingen uitgeprobeerd? Oplossingen gecombineerd? In ongebruikelijke hoeken gezocht? | Hebben we flexibel problemen opgelost? Andere manieren bedacht als iets niet werkte? Hebben we een plan A, een plan B enzovoort? Met verschillende materialen of gereedschappen gewerkt? Ongebruikelijke materialen, gereedschappen, machines gebruikt? Verschillende materialen en technieken gecombineerd? | Hebben we meerdere ideeën voor de opzet van de test bedacht? In verschillende richtingen? Gezocht naar andere manieren van testen? Testen we verschillende dingen op verschillende manieren? | |
| Breng ideeën tot leven | Hebben we het probleem helder gemaakt? De context en de meningen van belanghebbenden? Hebben we de kant van de gebruiker tot leven gebracht, bijvoorbeeld in verhalen, foto's, persona's, etc.? Zijn de randvoorwaarden, eisen, wensen inzichtelijk en concreet? | Hebben we de ideeën tot leven gebracht? Getekend, verteld, voorgedaan, namen gegeven? Zijn de ideeën concreet genoeg om je er iets bij te kunnen voorstellen? Is de keuze en de redenen waarom helder en overzichtelijk? | Zijn de concepten concreet en helder uitgewerkt op manieren die handig zijn? Is het duidelijk hoe het gaat werken, bij voorbeeld in interactie? Is er uitgewerkt, gemaakt en uitgeprobeerd? Is er gebruik gemaakt van de handigste manieren om het concept tot leven te brengen? | Zijn de prototypes goed en concreet uitgewerkt? Komt de oplossing tot leven? Kun je uitproberen en testen wat nodig is? Beslissingen nemen? Is het duidelijk hoe de werking is of is de werking te testen? | Is de context voor de test goed tot leven gebracht (als dat van belang is)? Is het verhaal, de visie of de vraag helder voor testpersonen? Kunnen de testpersonen hun feedback op prettige manieren uitdrukken? Zijn de testresultaten gevisualiseerd? | |
| Durf fouten te maken | Hebben we verschillende methodes ingezet? Hebben we onze resultaten gecheckt? Hebben we gebruikers feedback laten geven op onze resultaten? Hebben we gezocht naar manieren om het anders te zien? Is het probleem wel echt het probleem? | Hebben we al onze ideeën genoteerd? Ook alle gekke of rare ideeën? Hebben we verschillende manieren uitgeprobeerd? Hebben we geleerd van wat niet werkte en hebben we onze aanpak aangepast als iets niet werkt? Durven we een ongebruikelijke weg te kiezen? | Zijn we zo snel mogelijk gaan maken en testen of het kan en werkt? Durven we ook wilde ideeën uit te werken? Hebben we zo snel mogelijk gebruikers betrokken? De opdrachtgever? Wat hebben we al ontdekt dat niet werkt? Wat hebben we verbeterd en weer getest? | Hebben we uitgevonden hoe het niet werk? Plannen aangepast? Hebben we verschillende prototypes gemaakt? Voor verschillende testen en om van te leren? Hebben we verschillende materialen en technieken uitgeprobeerd? Staan we open voor wat er toch nog anders moet? | Staan we open voor de dingen die nog niet werken? Wat kunnen we leren van de test? Kunnen we meteen al verbeteringen testen? | |
| Leef je in | Hebben we ons goed in het probleem ingeleefd? Het probleem zelf ervaren, vanuit verschillende belanghebbende gekeken? Hebben we de gebruikers betrokken? Hebben we het probleem goed onderzocht? | Hebben we rekening gehouden met de gebruikers en de context? Is er input van de gebruikers in deze fase? Hebben we ons ingeleefd in de gebruikers in deze fase? Kunnen gebruikers meedenken? | Hebben we rekening gehouden met de gebruikers en de context? Is er input van de gebruikers in deze fase? Hebben we ons ingeleefd in de gebruikers in deze fase en vanuit hen gedacht? Is er al getest met gebruikers? | Hebben we rekening gehouden met de gebruikers en de context? Is er input van de gebruikers in deze fase? Hebben we ons ingeleefd in de gebruikers in deze fase? Kunnen gebruikers meedenken? | Hebben we rekening gehouden met verschillende gebruikers? Met andere belanghebbenden? Hebben we bij de test rekening gehouden met de context van het probleem? Kan de gebruiker input geven? | |
| Bepaal je richting | Hebben we de belangrijkste aspecten van het probleem bepaald? Hebben we een helder overzicht? Hebben we een mening over de kern van het probleem? Weten we wat onze richting is? Waar de oplossing aan moet voldoen? | Hebben we de ideeën geclusterd? Naar samenhang gezocht? De ideeën beoordeeld en geordend? Een selectie gemaakt? Kloppen de gekozen ideeën met onze richting? | Weten we goed welke richting we op willen? Hebben we combinatie van oplossingen beoordeeld? Hebben we de sterke kanten uitgebouwd en de zwakke kanten verbeterd? Hebben we gefocust op de kern van het probleem in de uitwerking? Kan het nog beter? Hebben we keuzes durven maken? | Zijn de belangrijkste aspecten te testen in het prototype? Hebben we ons gericht op de kern van de oplossing en de andere zaken die er nu niet toe doen weggelaten? Is er een eerlijke test mogelijk met dit prototype? | Testen we neutraal en eerlijk? Is de test goed opgezet? Is het duidelijk voor iedereen wat er verwacht wordt? Worden testresultaten verwerkt tot een helder overzicht? Hebben we conclusies getrokken op basis van de testresultaten? Weten we wat we nog moeten doen? | |
| Deel ideeën | Hebben we onze bevindingen met elkaar gedeeld? Staan we open voor ideeën en meningen van elkaar en anderen? Betrekken we anderen en werken we met hen samen om betere resultaten te krijgen? Herkennen we elkaars sterktes en die van anderen en maken we er gebruik van? Inspireren we anderen met onze visie? | Staan we open voor elkaars ideeën en ideeën van anderen? Gaan we door op elkaars ideeën? Vullen we elkaar aan? Maken we gebruik van elkaars sterke kanten? Zorgen we voor een prettige sfeer waarin we samen naar iets toe werken? Inspireren we anderen met onze ideeën? | Werken we door aan oplossingen van anderen? Mogen anderen aan onze oplossingen werken? Vinden we een balans tussen het idee trouw blijven en het loslaten? Hoe is de balans tussen rollen en taken verdelen en naar een gezamenlijk doel toewerken? Delen we ons werk met anderen? Zoeken we feedback, ondersteuning en hulp waar we die nodig hebben? Inspireren we anderen met onze oplossingen? | Werken we door aan oplossingen en onderdelen van elkaar? Delen we ideeën over het maken van de verschillende onderdelen met elkaar en staan we open voor suggesties van anderen? Maken we gebruik van ieders expertise? Delen we ons werk met anderen? Zoeken we feedback, ondersteuning en hulp waar we die nodig hebben? Inspireren we anderen met onze oplossing? | Laten we tijdens het testen de testpersonen echt hun gang gaan? Durven we niet in te grijpen als ze dingen anders doen dan we verwacht hadden? Staan we open voor bevindingen en ervaringen van gebruikers? Werken we samen met andere belanghebbenden en experts? Inspireren we anderen met onze oplossing? | |
| Gebruik het proces | Hebben we de doelen van deze fase gehaald? Hebben we handige ontwerptechnieken gebruikt in deze fase? Moeten we een stapje terug in het proces of juist knopen doorhakken en verder? Moeten we onze aanpak aanpassen? Waar moeten we meer op letten? Gebruiken we technieken die bij ons en bij het ontwerpprobleem passen? | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

